

HORTEN
KOMMUNE



HORTEN
KOMMUNE

Arbeidsplanlegging i hjemmetjenesten – elektronisk optimering

Nasjonalt Velferdsteknologiprogram (NVP) er berammet i «Morgendagens Omsorg» (St.meld nr. 29 (2012-2013.)) Ledes av Helsedirektoratet og KS.

Anne Liv Bogstad Fauske, prosjektleder

Velferdsteknologiprogrammet

– morgendagens omsorg

- Horten - en av 32 kommuner i NVP
- Virkningene er målet: *faglig forsvarlige og gode tjenester:*
 - For pasienten: forutsigbarhet, kontinuitet i tjenesten og avtale om endringer.
 - For ansatte: bedre daglig oversikt, administrative forenklinger
 - For kommunen: mindre ressursbruk på administrative oppgaver
- Kontinuerlig og tilrettelagt kompetanseoppbygging - samsvarer med oppgaver som skal løses.
- "Logistikkprosjektet i Horten" avsluttes 2017



HORTEN
KOMMUNE

Samarbeid med forskningsmiljøer er en viktig forutsetning:

Høgskolen i Sørøst-Norge
v/Inger Johanne Øverberg Kraver

Sintef Helse
v/Lisbet Grut



HORTEN
KOMMUNE

Kjernen i prosjektet:

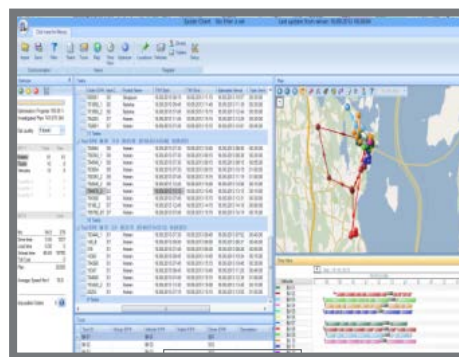


•Overgang fra manuelle oppgaver til bruk av elektronisk verktøy i daglig planlegging:

- Lette arbeidshverdagen ved å gjøre en utfordrende samordning av kvalitetskrav, oppgavefordeling, arbeidsmiljø og kjøreruter elektronisk.
- Forbedre tjenesteutførelsen ved å ivareta tjenestens særpreg.
- Mer tid til pasient og mindre tid på planlegging og reise



Fra papir og blyant – til en avansert dataoptimerer!



SPIDER



HORTEN
KOMMUNE



Samveis veikart er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.

[Introduksjon](#)[Metodikken](#)[Verktøy](#)[Lenker](#)[Landkart](#)

1

FØR DU STARTER

2

INNSIKT OG IDÉ

3

UTVIKLING, UTPRØVING
OG EVALUERING

4

OVERGANG TIL DRIFT

5

NY PRAKSIS



HORTEN
KOMMUNE



HIGHLIGHTS

1

Prosjektet ga oss ressurser:

- Mulighetsrom i daglig drift
- Refleksjon og kreativitet
- Systematikk for utvikling av arbeidsprosessen.

2

Viktig ressurs; følgeforskning:

- Avklaringer; mål, roller, oppgaver.
- Workshops; sammen med aktuelle medarbeidere, rom for "å løfte blikket".

3

Kompetansebygging:

½ tids rapportene (baseline) ga oss trygghet og hjelp oss på veg videre, nye spørsmål – nye refleksjoner - utvikling av egen kunnskap.



HORTEN
KOMMUNE



Et viktig pilotprosjekt

- Stor overføringsverdi og interesse for andre kommuner
- Horten har deltatt på seminarer i hele landet for å presentere prosjektet
- ERFARINGSKONFERANSE i Horten 15. juni for å møte etterspørsel etter demonstrasjoner



HORTEN
KOMMUNE

HORTEN.

Mulighetene er akkurat her.



HORTEN
KOMMUNE