

Topplederen under en krise- erfaringer og betraktninger

Siv Meisingeth- Plan International Norge

12.5. 2016





BILL GEORGE

Author of bestselling *True North* and *Authentic Leadership*

**7
LESSONS
FOR
LEADING
IN
CRISIS**



A *Warren Bennis* BOOK



De syv råd for ledere når krisen rammer

1. Ledere må innse realiteten, vær dønn ærlig med deg selv
2. Skaff deg armslag
3. Grav dypt etter årsaken
4. Vær klar over at krisen kan ta lang tid
5. Ofre deg først selv
6. La aldri en god krise gå fra deg
7. Vær offensiv- business må fortsette



Innse realiteten

- Vær dønn ærlig- uansett hvor smertefullt det kan være
- Er du som leder årsaken til problemet?
- Kan du gjøre noe med det?
- Samle teamet
- Få et oversiktsbilde over problemet
- Finn en måte å løse problemet som alle kan enes om





Finn årsaken





Slø̄s aldri bort en krise



BUSINESS AS USUAL







- Tidspunkt for fastsettelse
- Bankene må
- Åpenhet om
- Nøytral bolig
- Gjensidighet

NORGE'S BANK





Tid er en knapp ressurs

Golden Hour: Responstiden er på mellom nå! og 60 minutter

Må handle selv om virkeligheten fremstår urettferdig

Er du raskt ute, kan du stoppe spekulasjoner og rykter

Først på talerstolen definerer sannheten













Vis empati

22.7.11







Forberedelse og øvelse





Fem råd til slutt

1. Mobiliser nok ressurser.
2. Vis handlekraft.
3. Kommuniser prosess for å vinne tid, aldri spekuler. Lyv aldri.
4. Leder skal på banen- bestem tidspunktet.
5. Først på talerstolen - definer sannheten!



Takk for meg!