

VEDTEKTER

for Klagenemnda for Forum for Fagskoler sine medlemsskoler

1. Klagenemnda for Forum for Fagskoler sine medlemsskoler er opprettet av Forum for Fagskoler (FFF), som tidligere het Forum for autoriserte IT-skoler (FAIT). Formålet er at nemnda skal avgi uttalelser i tvistesporsmål mellom elever ved skoler tilknyttet FFF og vedkommende skole.
2. Nemnda skal være en uavhengig instans som kommer med forslag til løsninger av tvister der skole og student ikke er blitt enige. Den vil gjennom sitt arbeid bidra til å sikre kvaliteten i de tilbud som medlemmene gir, herunder pedagogisk opplegg, infrastruktur, administrasjon, informasjon, veiledning og evaluering. Den vil derved bidra til at FFF's medlemmer utvikler en felles norm for studentbehandling og forbedring av vurderingsevnen.
3. Nemnda består av 3 medlemmer som oppnevnes av styret i FFF. Nemndas leder skal være jurist. I tillegg velges en representant med pedagogisk erfaring i fra en offentlig høyskole eller universitet, og en studentrepresentant fra en av medlemsskolene. Medlemsskolene i FFF peker ut en studentrepresentant for et år av gangen etter tur.
4. Klage sendes på fastsatt skjema via klagerens skole til nemndas sekretariat etter at elev og skole først har søkt å komme fram til en for begge parter tilfredsstillende løsning. Adgangen til å bringe saken inn for nemnda, foreldes etter 4 uker etter at motparten har opplyst at saken avsluttes for hans vedkommende, og klager samtidig opplyses om adgangen til å bringe saken inn for nemnda.
5. FFF's medlemmer dekker utgifter til drift av nemnda. Eventuelle utgifter som klager har til sakførerbistand, dekkes i utgangspunktet ikke.
6. Nemndas sekretariat, som er plassert ved Abelia i NHO, skal ha en nøytral og uhildet innstilling til saken. Det skal gi råd om hvordan klager skal utformes. Det forestår saksbehandlingen og fremlegger sakene for nemnda til behandling i møte. Møte avholdes minst en gang pr. måned dersom det er innkommet klage.
7. Nemnda kan avvise klager hvor tvisten gjelder særdeles små eller særdeles store beløp. Videre kan avvises saker som etter sin art vil medføre uforholdsmessig kostbar behandling eller saker hvor de faktiske forhold ikke er tilstrekkelig klarlagt. Nemnda kan også avvise saker som verserer ved eller er avgjort av annen instans eller hvor det har gått for lang tid fra det påklagede forhold fant sted til saken bringes inn for nemnda.
8. Før nemnda tar en sak opp til behandling og uttalelse, skal det foreligge en kortfattet fremstilling av saken fra klagerens side bilagt de dokumenter som tjener som bevis eller som på annen måte belyser saken. Fremstillingen skal konkluderes med det krav som klageren fremsetter.

Hvis nemnda finner det påkrevd for vurderingen av den foreliggende tvist, kan det innhente nærmere uttalelse fra partene med en frist på 14 dager fra anmodning om slik uttalelse blir

gitt. Hvis slik uttalelse ikke er gitt innen fristens utløp, kan nemnda avgi sin uttalelse på grunnlag av de opplysninger som allerede foreligger.

Når nemnda finner det påkrevd, kan uttalelse om faglige spørsmål innhentes fra personer med spesiell innsikt.

9. Nemnda foretar behandling av sakene i møte. Det praktiseres vanlige inhabilitetsregler. Partene eller deres representanter har ikke adgang til nemndas møter. Nemnda kan imidlertid når den finner det påkrevd, gi partene adgang.

10. Dersom nemndas uttalelse ikke er enstemmig på grunnlag av vanlig flertall, skal den inneholde redegjørelse for de avgitt dissensene. Hvis flertall ikke oppnås for en uttalelse, gis partene underretning om de voterendes syn.

11. Nemndas avgjørelse skal være begrunnet og være meddelt partene senest en måned etter at behandlingen er avsluttet. Den skal også gjøres kjent for FFF's medlemmer.

12. Skolen er forpliktet til å følge nemndas anbefaling. Avgjørelser i skolens disfavør vil normalt bli erstattet i form av kompensert utdanning.

13. FFF's medlemmer forskutterer driften av nemnda og dens sekretariat. Kostnadene fordeles i ettertid i forhold til antall saker den enkelte skole har hatt til behandling.

14. Nemndas avgjørelse avskjærer ikke muligheten til domstolsbehandling.

Sist revidert februar 2005.